

保護者向け 放課後等デイサービス評価

環境・体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	いいえの回答はありませんでしたが、利用児が増えたためどちらともいえないの回答も増えてしまいました。スペースをうまく活用し活動スペースを確保していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	いいえの回答はありませんでした。これからも充実した職員配置、専門性の向上を図っていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	営業している建物の関係で階段が急になっています。上り下りの際に注意喚起の声掛けを行っております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	いいえの回答はありませんでした。これからもお子様、保護者様のニーズに合わせた計画を作成し支援を行っていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	いいえの回答はありませんでした。これからも状況に合わせた活動プログラムを提供していきます。
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	ご利用されているご兄弟も一緒に参加できるレクリエーションを開催しております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか。	いいえの回答がありました。今後は、利用者負担について、より分かりやすい説明を心がけていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか。	いいえの回答はありませんでした。利用児に応じて連絡帳を活用しています。今後も子どもについての共通理解を心がけていきたいと思ひます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	年に2回ほど面談を通して、利用児の状況やご家庭での様子を聞く場を設けております。今回、いいえの回答があり、面談に対して物足りなさを感じた保護者様もいました。今後、満足していただけるように、より一層、丁寧なご支援をしていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	現状、保護者会等は設立されておりません。保護者様に聞き取り等行い、検討の方をさせていただければと思ひます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	いいえの回答はありませんでした。今後も苦情が出ないように心掛けながら支援をしていくと共に、苦情があった際には、迅速に対応するよう心掛けていきます。

平成30年度 クルーキッズ鹿沼 保護者 満足度調査

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	いいえの回答はありませんでした。今後も継続して行っていききたいと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	現在、スマートフォンアプリにて行事予定等のご連絡をしております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	いいえの回答はありませんでした。これからも個人情報の取扱いに十分注意していきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	半数以上の保護者様からどちらとも言えない、いいえの回答をいただきました。より一層の周知、説明を図っていききたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	大がかりな避難訓練は現在、行われておりません。定期的に職員間で防災意識の向上を図るためのディスカッションを行っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	80%を超える満足をいただきました。これからもお子様に楽しく通所していただけるよう努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	90%を超える満足をいただきました。これからも支援に満足していただけるよう努めます。

保護者向け 放課後等デイサービス評価

